TEXTBAUSTEINE FÜR DIE PRAXIS

Musterformulierungen für Social Media

Profil, Kommentarregeln, Direktnachrichten und Kritik

1 Profiltext / Bio

BEISPIEL

Mobile Jugendarbeit [Ort/Träger].
Nachrichten werden werktags gelesen.
In akuten Krisen bitte 112 oder 116 111 kontaktieren.

2 Kommentarregeln / Netiquette

BEISPIEL

Wir freuen uns über Austausch. Nicht okay sind Beleidigungen, Drohungen, Rassismus, Sexismus, Queerfeindlichkeit, Antisemitismus, Gewaltverherrlichung, Spam oder die Veröffentlichung personenbezogener Daten. Solche Beiträge werden verborgen oder gelöscht; Nutzer:innen können gemeldet oder blockiert werden.

3 Antwort bei sensiblen Anliegen per DM

BEISPIEL

Danke, dass du dich meldest. Das klingt wichtig. Dieser Chat ist nicht der richtige Ort, um persönliche Details zu klären. Wir können dir aber einen sicheren Kontakt anbieten:
[Telefon/Sprechzeit/Adresse/sicherer Messenger].
Wenn du gerade in Gefahr bist oder dir etwas antun könntest, ruf bitte sofort 112 an oder wende dich an eine Person in deiner Nähe.

4 Antwort auf Kritik

BEISPIEL

Danke für den Hinweis. Wir nehmen Kritik ernst und prüfen das intern. Falls personenbezogene Informationen betroffen sind, klären wir das nicht öffentlich im Kommentarbereich. Bitte wenden Sie sich dafür an [Kontakt]. Unsere Kommentarregeln gelten weiterhin für alle Beteiligten.

Landesarbeitsgemeinschaft
Mobile Jugendarbeit/Streetwork
Baden-Württemberg e. V.

Finanziert durch das Ministerium für Soziales, Arbeit und Gesundheit aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.